

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas. De lunes s sabado
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas. De lunes a sabado
3. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato;	Presencial	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular	Con costo	48 horas. De lunes a sabado